

# Competencias **TIC** para el desarrollo profesional docente: **una oportunidad para innovar**



**Arleth Saurith**

Magister en Dirección Estratégica en Tecnologías de la Información, Universidad Politécnica de Cataluña. Ingeniero de Sistemas, Universidad Autónoma de Bucaramanga. Docente e investigador con amplia experiencia en implementación de proyectos de innovación educativa, actualmente Jefe Oficina de Innovación Educativa con uso de TIC del Ministerio de Educación Nacional.

Autora de los libros: Análisis y Diseño Integral de sistemas y requerimientos; y Proceso de Negocios de Software, editados en España.



Disponible en PDF

**M**uchos de los cambios que han tenido lugar en los sistemas educativos como resultado de la incursión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la vida política, cultural, ideológica y económica de nuestras sociedades hacen que el conocimiento y la información cobren relevancia como elementos decisivos en todos los modos del desarrollo de estas. Estos cambios en el mundo educativo han generado a su vez cambios en los perfiles profesionales de los docentes y en los entornos laborales en los cuales se desempeñan. En este contexto, las posibilidades que ofrecen las TIC para el aprendizaje autónomo y permanente generan nuevas oportunidades para la enseñanza y el aprendizaje, diferentes a las prácticas educativas tradicionales presentando

grandes retos para la educación, desde repensar la profesión y la práctica docente, a partir de permanentes procesos reflexivos sobre las acciones que les son propias, hasta generar redes de aprendizaje que permitan la consolidación de prácticas pedagógicas libres de la rigidez que suponen los esquemas tradicionales de enseñanza y aprendizaje.

Es fundamental tener presente que en la actualidad los docentes se encuentran frente a una realidad que, en mayor o menor grado, resulta ajena a aquella en la cual fueron preparados, una realidad en la que recibieron una educación diferente a la que se les pide que impartan a sus estudiantes, una realidad que les exige incorporarse a un mundo tecnificado que les demanda conocimientos y destrezas de las que muchas veces carecen. Por ello, es preciso asumir la formación de

los docentes en usos educativos de las TIC como un factor determinante para superar dificultades y así eliminar la brecha digital que existe entre la generación que está siendo educada y la generación de sus educadores. Es de considerar que lo fundamental para superar esta brecha digital se encuentra en el planteamiento educativo, en el uso de las TIC, en el énfasis que se debe hacer en el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas, en las múltiples posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías para aprender a investigar, trabajar en equipo y producir materiales educativos retadores e innovadores. Pero para que las posibilidades se transformen en realidades se requiere de la presencia y acción de docentes formados en uso educativo de las TIC que puedan orientar a sus estudiantes en los procesos de análisis, selección, utilización de la gran cantidad de información que hoy tienen a su alcance y la construcción de una visión crítica frente a la misma.

**Es fundamental tener presente que en la actualidad los docentes se encuentran frente a una realidad que, en mayor o menor grado, resulta ajena a aquella en la cual fueron preparados**

Ante este reto, el Ministerio de Educación Nacional ha presentado a la comunidad educativa del país el documento *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*, que tiene como objetivo ofrecer pautas, criterios y parámetros, tanto para quienes diseñan e implementan los programas de formación como para los docentes y directivos docentes en ejercicio, dispuestos a asumir el reto de formarse, o complementar su formación, en el uso educativo de las TIC. Dentro de este marco, el desarrollo profesional para la innovación educativa tiene como fin preparar a los docentes para aportar a la calidad de la educación mediante la transformación de las prácticas pedagógicas con el apoyo de las TIC, adoptar estrategias para orientar a los estudiantes hacia el uso de las TIC para generar cambios positivos sobre su entorno y promover la transformación de las

instituciones educativas en organizaciones de aprendizaje a partir del fortalecimiento de las diferentes gestiones institucionales: académica, directiva, administrativa y comunitaria. Para lograr estos fines, los programas, iniciativas y procesos de formación para el desarrollo profesional docente en uso educativo de las TIC deben ser pertinentes, prácticos, situados, colaborativos e inspiradores. Estos constituyen los principios rectores para la estructuración de dichas propuestas.

Para el Ministerio de Educación Nacional, la innovación educativa con uso de TIC es un proceso en el que la práctica pedagógica se reconfigura para dar respuesta a una necesidad, expectativa o problemática, a partir de lo que es pertinente y particular de un contexto, con lo cual se busca propiciar la disposición permanente del aprendizaje y la generación de mejores condiciones en las realidades de los actores educativos. La innovación educativa cobra relevancia en su uso, apropiación y difusión en y por la comunidad educativa. En este sentido, la planeación de estrategias de implementación de las TIC en las aulas es fundamental, de lo contrario, los conocimientos empíricos y la intuición pueden llevar al maestro a improvisar en el uso de estas tecnologías o a utilizar las mismas desde una perspectiva netamente instrumental. La entrada de las tecnologías en el ejercicio de la docencia requiere ayudar a que el maestro se familiarice con las herramientas para garantizar que pueda hacer un uso fluido y pertinente de las mismas.

De otro lado, partimos de reconocer que la inclusión de las TIC en la educación ha generado nuevas didácticas y potenciado ideales pedagógicos formulados por docentes, psicólogos y epistemólogos, entre otros, y orientados hacia una serie de acciones específicas tales como: (a) ofrecer al estudiante ambientes de aprendizaje ricos en materiales y experiencias que cautiven su interés; (b) otorgarle mayor libertad para explorar, observar, analizar y construir conocimiento; (c) estimular su imaginación, creatividad y sentido crítico; (d) ofrecerle múltiples fuentes de información más ricas y actualizadas; (e) facilitarle una comprensión científica de los fenómenos



La entrada de las tecnologías en el ejercicio de la docencia requiere ayudar a que el maestro se familiarice con las herramientas para garantizar que pueda hacer un uso fluido y pertinente de las mismas.

**1** El primer nivel o momento de exploración es la primera aproximación a un mundo desconocido en el que es muy apropiado imaginar, o traer a la mente cosas que no están presentes para nuestros sentidos. Lo más importante del momento de exploración es romper con los miedos y prejuicios, abrir la mente a nuevas posibilidades, soñar con escenarios ideales y conocer la amplia gama de oportunidades que se abren con el uso de TIC en educación.

**2** En un segundo momento, se desarrollan las capacidades para usar las TIC de forma autónoma. Los docentes están listos para desarrollar ideas que tienen valor por medio de la profundización y la integración creativa de las TIC en los procesos educativos. Los docentes llegan con saberes y experiencias previas; al explorar en el primer momento descubren el potencial de las TIC y a medida que van ganando confianza con las nuevas habilidades adquiridas comienzan a generar ideas e introducir nuevas tecnologías en la planeación, la evaluación y las prácticas pedagógicas.

**3** El tercer momento, el de la innovación, se caracteriza porque el docente es capaz de poner nuevas ideas en práctica, usar las TIC para crear, para expresar sus ideas, para construir colectivamente nuevos conocimientos y estrategias novedosas que le permitan reconfigurar la práctica educativa. Es un momento en el que los docentes sienten confianza en sí mismos, están cómodos al cometer errores mientras aprenden e inspiran en sus estudiantes el deseo de ir más allá de lo conocido.

sociales y naturales, y (f) permitirle realizar experiencias de aprendizaje multisensorial. En este contexto, las TIC se convierten en aliados inigualables para la innovación en la educación al facilitar la colaboración entre personas con intereses comunes y habilidades complementarias independientemente de su ubicación, la interacción con repositorios de conocimiento, la comunicación sincrónica y asincrónica y la comprensión de conceptos de una manera transversal e integrada.

Finalmente, es importante destacar que las tendencias mundiales para la educación en el siglo XXI invitan a preparar a los niños y jóvenes con un enfoque flexible respecto al desarrollo de competencias para que puedan actuar, vivir y convivir en la sociedad del conocimiento. Se requiere entonces que los docentes desarrollen competencias para la innovación educativa y es por ello que en *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente* se presenta una propuesta de desarrollo de competencias, las cuales se pueden evidenciar en tres diferentes niveles de desempeño:



Esta propuesta de formación en Competencias TIC da nuevos alcances a los procesos de formación que, desde la Oficina de Innovación Educativa del Ministerio de Educación Nacional, se han liderado para el fortalecimiento de estas competencias. Entre estos procesos se pueden mencionar:

#### **Formación entre pares:**

Este itinerario de formación se fundamenta en una metodología centrada en la estrategia de *coaching* (asesoría entre colegas) en donde un docente Facilitador se encarga de formar a los Asesores, quienes a su vez forman dos docentes colegas de su institución, que son los Asesorados. En términos operativos, la idea del programa es permitir que un líder docente comparta su saber en uso pedagógico de TIC con sus pares en la institución, por medio del diseño de actividades de aprendizaje y contribuyendo al desarrollo de las habilidades necesarias para apoyar a los profesores en la integración de TIC a su práctica docente.

#### **Maestro digital:**

Este programa certifica las competencias de los docentes para incorporar, adaptar e integrar las TIC en ámbitos personales y profesionales. Con el programa de certificación se pretende avanzar en el mejoramiento de la calidad de la educación acorde con las necesidades concretas de los contextos reales de uso e implementación que ofrecen los espacios sociales, dentro y fuera del aula de clases. Con este proceso de formación se fortalecen las competencias de los docentes para:

- Conocer diferentes medios de búsqueda de información.
- Comunicarse a través de diferentes herramientas dispuesta en la web.
- Diferenciar e integrar redes de aprendizaje.
- Manejar diferentes herramientas TIC para el aprendizaje.
- Generar espacios como foros, que le permitan estar en constante comunicación con otros profesionales.
- Conocer Gobierno en Línea.



### Intel introductorio:

Es una iniciativa de formación para los docentes en el desarrollo de ambientes de aprendizaje significativos y constructivos, que integran la tecnología informática como un recurso facilitador para transformar las prácticas educativas y mejorar los aprendizajes. Sigue un modelo de formación en cascada: inicia con un grupo de entrenadores que se encargan de la formación de los maestros guías que, a su vez, forman a los docentes participantes, quienes serán los líderes y gestores de transformaciones en el aula con uso de las TIC.

### Temáticas:

Es un programa dirigido a directivos docentes de establecimientos educativos, para cualificar su labor y promover procesos de mejoramiento, transformación y cambio institucional con apoyo de las TIC.

Durante el desarrollo del itinerario TemáTICas, se logra:

- Conformación de un Equipo de Gestión de uso de TIC en cada uno de los establecimientos educativos para construir e implementar el Plan de gestión de uso educativo de TIC.
- Construcción colaborativa del Plan de gestión de uso de TIC acorde con las necesidades y fortalezas del establecimiento.
- Elaboración de un blog institucional para dar a conocer sus procesos y proyectos.



*Competencias  
Docentes*

En cada temática del programa el Directivo docente asume un rol de aprendiz que implementa luego de manera incluyente y participativa con su Equipo de Gestión de TIC en el establecimiento, en calidad de formador.

Estas propuestas de formación son además fortalecidas con una oferta diversa y pertinente de **cursos virtuales** a través del **Portal Educativo Colombia Aprende**.

Invitamos a la comunidad educativa del país a acercarse a este documento de orientaciones que permite la reflexión sobre el uso de las TIC como herramientas de gestión del conocimiento y facilitadoras de la comunicación global, jugando un papel importante en la adquisición de los saberes. Las TIC no solamente están transformando a profundidad el significado de la educación sino que además se han constituido en las mejores herramientas para adaptarse a los cambios, por ello estas orientaciones permitirán la reflexión de formados y formadores para que avancen en la construcción e identificación de propuestas diferenciadas, no homogéneas que permitan a los maestros colombianos reconocer necesidades de formación propias así como problemáticas de su entorno, a la vez que construir y proponer soluciones y alternativas de acción para emprender, innovar y crear en la sociedad del conocimiento. **RM**

**Descargue el libro completo**  
*Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*  
<http://www.colombiaaprende.edu.co/innovacioneducativa>

Las TIC no solamente están transformando a profundidad el significado de la educación sino que además se han constituido en las mejores herramientas para adaptarse a los cambios...





EL DESARROLLO DE **COMPETENCIAS TIC** FAVORECE LA **CONSTRUCCIÓN** DE CONTEXTOS EDUCATIVOS INNOVADORES Y LA **CONSOLIDACIÓN** DE APRENDIZAJES PARA TODA LA VIDA.

**PRINCIPIOS DE UN ITINERARIO DE FORMACIÓN INNOVADOR**



- **PERTINENTE:** Atiende intereses y necesidades de la comunidad educativa.
- **PRÁCTICO:** Es vivencial y aplicado a situaciones cotidianas de los docentes.
- **SITUADO:** Hace énfasis en las prácticas de aula y las condiciones institucionales.
- **COLABORATIVO:** Propicia el aprendizaje con pares y la construcción colectiva de conocimiento.
- **INSPIRADOR:** Promueve la reflexión, el pensamiento crítico y la creatividad.

**COMPETENCIA TECNOLÓGICA:**

Capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y su utilización en el contexto educativo.



**COMPETENCIA PEDAGÓGICA:**

Capacidad de utilizar las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo alcances y limitaciones de la incorporación de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional.



**COMPETENCIA INVESTIGATIVA:**

Capacidad de aprovechar las posibilidades que brindan las TIC para la gestión de conocimiento.



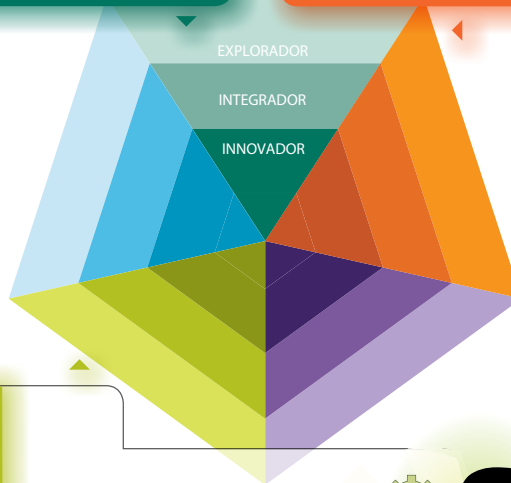
**COMPETENCIA DE GESTIÓN:**

Capacidad para utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva los procesos educativos; tanto a nivel de prácticas pedagógicas como de desarrollo institucional.



**COMPETENCIA COMUNICATIVA:**

Capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica.



**NIVELES DE COMPETENCIA**



**1. MOMENTO EXPLORADOR:**

Los docentes se familiarizan con las posibilidades que ofrecen las TIC en educación y empiezan a introducirlas en sus labores y prácticas pedagógicas. Reflexionan sobre las opciones que las TIC les brindan para responder a sus necesidades y a las de su contexto.



**2. MOMENTO INTEGRADOR:**

Los docentes utilizan las TIC para aprender de manera no presencial a través de redes y comunidades de práctica, integran las TIC en el diseño curricular, el PEI y la gestión institucional de manera pertinente. Además comprenden las implicaciones sociales de la inclusión de las TIC en los procesos educativos.



**3. MOMENTO INNOVADOR:**

Los docentes adaptan y combinan una diversidad de lenguajes y de herramientas tecnológicas, para diseñar ambientes de aprendizaje o de gestión institucional que respondan a las necesidades particulares de su entorno. Tienen criterios para argumentar la forma en que la integración de las TIC cualifica los procesos de enseñanza y aprendizaje y mejora la gestión institucional.